

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van de horecabedrijven die samenwerken onder de naam “goodfoodgroup.nl”, te weten Café Wildschut, Café Luxembourg, Restaurant Café van Puffelen, Café het Molenpad, Café Katoen, Café Toussaint, Café Festina Lente, Restaurant de Struisvogel, Café de Toog, Café Koosje, Café Lennep, Café Gruter, Café de Walvis, allen te Amsterdam. Deze horecabedrijven gaan op dezelfde wijze om met persoonsgegevens en delen een administratie. De wijze waarop wordt omgegaan met persoonsgegevens kunt u in deze privacyverklaring lezen.

Het Café is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die u aan het Café verstrekt. Wij zullen altijd de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de verwerking van uw gegevens. Als u vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, of als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u voor alle vestigingen mailen naar info@cafewildschut.nl of admin@bigtimebv.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Welke gegevens verwerken wij?

Gasten

Indien u een reservering maakt of om andere redenen het café (deels) boekt slaan wij uw contactgegevens op, te weten uw naam, telefoonnummer en/of mailadres en in sommige gevallen (als het groot om grote boekingen of facturering achteraf) ook adressen. Deze gegevens kunnen in een reserveringsboek of op een computer/laptop/tablet worden gezet. Indien u via een reserveringstool als “Seatme” boekt, verkrijgt dat bedrijf uw contactgegevens, die vervolgens aan ons worden doorgegeven. Wij verwerken deze gegevens om het reserveringsproces soepel te kunnen laten verlopen.

Indien u met een pinpas of creditcard of via een overboeking per bank betaalt, verwerken wij gegevens met betrekking tot deze transactie.

De grondslag voor deze verwerkingen is dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons aangaat als u een reservering maakt of het Café bezoekt.

Sollicitaties

Als u bij ons solliciteert, verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Het gaat dan om NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, CV met alle gegevens die daarin zijn opgenomen (waaronder informatie over opleidingen en werkervaring).

Indien een kandidaat wordt uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek verwerken wij, naast de in de vorige alinea genoemde gegevens, andere gegevens die de kandidaat aan ons verstrekt. Dit zijn bijvoorbeeld opleidingsgegevens, werkervaring en referenties.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van sollicitatieprocedures is dat deze verwerking noodzakelijk is ter voorbereiding van het tot stand komen van een overeenkomst en dat deze noodzakelijk is voor het gerechtvaardigd belang dat het Café heeft bij het kunnen werven en aannemen van nieuwe medewerkers.

Websitebezoekers en social media

Tenslotte verwerken wij gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies van Google Analytics die worden geplaatst als u de website bezoekt. Wij gebruiken deze gegevens enkel om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, via e-mail of social media, verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt. Wij gebruiken deze om op uw contact te reageren, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden.

Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen, bankinformatie en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Gegevens van gasten bewaren wij gedurende maximaal twee jaar na de reservering/het bezoek.

Gegevens van sollicitanten bewaren wij maximaal vier weken, tenzij wij van de sollicitant toestemming hebben gekregen om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren we de gegevens maximaal één jaar.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens kunnen indien dat noodzakelijk is worden gedeeld met Big Time B.V., die voor alle horecabedrijven van de Good Food Group de administratie verricht. In overleg met u, kunnen wij gegevens ook verstrekken aan andere horecabedrijven binnen de Good Food Group, bijvoorbeeld als er voor een reservering geen plek is in het Café, of als we een sollicitatie ontvangen die voor een van de andere horecabedrijven wellicht interessant is. Wij verstrekken nooit gegevens voor een ander doel dan het doel waarvoor u deze aan ons verstrekt heeft.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Beveiliging

De gegevens zijn beveiligd opgeslagen, zowel door fysieke belemmeringen (afgesloten deuren etc.), als door virusscanners, beveiligde servers etc.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen.